

Általános Szerződési Feltételek

mailhook.hu hírlevél küldő rendszer használatához

Érvényes 2017. november 22-től

1. Szolgáltató

Név: Virtualcom Szoftverház Kft.
Székhely: 6034 Helvécia, Taál Bálint u. 23.
Adószám: 23923555-2-03
Ügyvezető: Madarászné Pásztai Ildikó
Cégjegyzékszám: Cg.03-09-124560/4
E-mail: info@virtualcom.hu
Tel: +36/21/200-13-18

2. Tevékenység

A mailhook.hu hírlevél küldő (továbbiakban Szoftver) ASP szolgáltatásként biztosítja a Szolgáltató, amelyben a felhasználók saját felhasználói hozzáféréssel tudják hírleveleiket megszerkeszteni, kiküldeni és nyomon követni.

3. Általános Felhasználási feltételek

3.1. Igénybevétel feltételei

A Szoftver felhasználói névvel és jelszóval védett felületen elérhető szerződött Felhasználók részére a szerzői jogok és a hatályos törvények betartása mellett.

A szolgáltatás web-alapú, így böngésző szoftvereken keresztül érhető el.

A szolgáltatás elérhető az alábbi lapon: <http://mailhook.hu>

3.2. Bejelentkezés feltételei

A Szoftver használatához az alábbi feltételek szükségesek:

- Szélessávú internetkapcsolat
- Windows Internet Explorer 9.0+, Firefox 10.0+, Google Chrome 20.0+ vagy kompatibilis internet böngésző és a futtatására alkalmas számítógép
- A böngészőben a cookie-k és a Javascript engedélyezve
- Aktív felhasználónév és jelszó

Bejelentkezésnél használt felhasználónévvel és jelszóval egyszerre csak egy bejelentkezés történhet. A Szoftverhez új munkatársaknak hozzáférést kizárólag a Szolgáltató adhat.

4. Üzemeltetés, Rendelkezésre állás

Az online szolgáltatásként bérelhető (ASP) Szoftver rendszeres szolgáltatási díja tartalmazza a szoftver folyamatos üzemeltetését, továbbá magában foglalja a naponkénti adatmentés elkészítését, korlátlan számú belépést a Szoftverbe, ügyfélszolgálati segítséget 2 munkanapon belül e-mail-es ügyfélszolgálaton keresztül, valamint munkaidőben telefonos elérhetőséget.

Szolgáltató 99.6%-os rendelkezésre állást biztosít. A tervezett karbantartások a rendelkezésre állási időbe nem számítanak bele. Szolgáltató egy naptári hónapban maximum 2x4 óra tervezett karbantartást végez, ezeket lehetőség szerint kis forgalmú, éjszakai időpontban végzi el, hogy a Felhasználó tevékenységét a lehető legcsekélyebb mértékben zavarja.

5. Felelősségvállalás

A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szoftver teljesen hibamentesen vagy bármilyen zavar nélkül működik, illetve hogy minden berendezéssel és szoftver konfigurációval kompatibilis.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal információ- vagy adatvesztésért illetve egyéb közvetett vagy közvetlen károsodásért (ideértve az üzleti haszon elmaradását, üzleti tevékenység félbeszakadását, üzleti információk elvesztését, vagy egyéb anyagi veszteségekből fakadó károkat), amely a szoftver használatából vagy nem használhatóságából ered, még abban az esetben sem, ha a Szolgáltatót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről. Szolgáltató jelen szerződés bármely pontja alapján fennálló felelőssége minden esetben legfeljebb a szoftver 3 havi bérleti díj összegéig terjed ki.

Szolgáltató kártérítési felelőssége

A Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott előnyökre, illetve a díj nagyságára tekintettel kártérítési felelősséget legfeljebb 3 (azaz három) havi díjnak megfelelő összeg erejéig vállal.

Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás használata során előállított adatforgalom és a kiküldött e-mailek tartalmáért.

Felhasználó kártérítési felelőssége

Felhasználó jogosult saját címlistát importálni, illetve a szoftver segítségével saját címlistát építeni, de nem importálhat vásárolt címlistát. Vásárolt címlista használata a szerződés azonnali felmondását és az okozott kár Felhasználóra történő áthárítását vonja maga után.

Felhasználó jelen Megállapodás aláírásával elismeri, hogy a kéretlen levelek kapcsán alkotott hatályos jogszabályokat ismeri és betartja, valamint kijelenti, hogy nem tervez kéretlen leveleket küldeni a Szoftverrel. Elismeri továbbá, hogy címlistája legális. Szolgáltató nem vállal felelősséget kéretlen levél továbbításának következménye kapcsán. Szolgáltató minden kéretlen levél kézbesítéséből eredő probléma jogi/nem jogi következményeit Felhasználóra hárítja át. Felhasználó nem használhatja a Szoftvert olyan levelek küldésére adatok gyűjtésére, ami másokat sérthet, különös tekintettel erőszak, pornográfia valamint faji, nemi, politikai, vallási vagy egyéb hozzátartozással kapcsolatos kirekesztő nézeteket hangoztat.) Tilos a küldött levelekkel az olvasók megfélemlítése, elítélhető befolyásolása.

Felhasználó a Szoftverbe történő belépéshez szükséges jelszót köteles bizalmasan kezelni, hogy Szoftverhez más illetéktelen személy ne férjen hozzá. Ilyen problémából eredő károkért (adatvesztés/adatlopás/SPAM küldés) a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni.

6. Díjak

A Szoftver díjmentesen és díjfizetés ellenében is használható.

6.1. Díjmentes használat

Díjmentes használat esetén:

- A hírlevél feliratkozók maximális száma 100 lehet
- Az egy naptári hónapban kiküldött e-mailek maximális száma 1000 lehet
- Egyetlen címlista hozható létre
- Egyetlen felhasználói fiók hozható létre ügyfelenként
- 10MB média tárterület áll rendelkezésre

Amennyiben a Szoftvert Felhasználó díjmentesen használja, köteles a generált feliratkozó úrlapon a Szoftverre mutató linket változatlan formában és tartalommal megjeleníteni honlapján. Díjmentes használat esetén Felhasználó köteles túrni továbbá, hogy a kiküldött hírlevelek végén Szolgáltató egy

Reklámmondatot egy linkkel elhelyez. Erről Felhasználó köteles az e-mail címlistája feliratkozóit értesíteni.

A hibás email címekre történő kiküldés esetén a szolgáltatónak jogában áll a visszapattanó leveleket a felhasználó email címére továbbítani. A visszapattanó levelek továbbítása a küldési keret terhére történik.

6.2. Díjfizetéses használat

A rendszeres Szolgáltatási díj az igénybe vett hírlevél küldő csomag függvénye. A pontos díjat és az esetleges egyedi megállapodás részleteit minden esetben a szerződés tartalmazza. Aktív Felhasználónak minősülnek azok, akiknek lehetősége (jogosultsága) van a Szoftverbe bejelentkezni. A Szoftverbe egy felhasználóval csak egy valós személy jelentkezhet be. Külön személyeknek külön felhasználó (hozzáférési jogosultság) létrehozása és használata szükséges. Szolgáltató a szolgáltatás üzemeltetése során az árakat normál, rendeltetésszerű felhasználás mellett tudja biztosítani.

A Felhasználó a Szolgáltatás díját a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles átutalással kiegyenlíteni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejárta után 15 nappal a szolgáltatást korlátozza, a hozzáférési lehetőségeket szüneteltesse. A számla fizetési határidejének lejárta után 45 nappal a szerződés felmondásra kerül. A Szoftver Szolgáltatási díja a fizetési késedelem miatti felfüggesztés alatti időszakra is fizetendő.

Felhasználó kérésére történő felfüggesztés esetén a már megkezdett hónap is számlázásra kerül, pénzvisszafizetésre nincs lehetőség.

6.3. Visszaaktiválási díj

A szabálytalan felhasználás és késedelmes fizetés esetén a szolgáltató korlátozhatja a hozzáférést. A korlátozás feloldása minden alkalommal 4,000.- Ft-os külön eljárási díjjal történhet.

7. Felmondás

A Szolgáltatói szerződés mindkét fél részéről bármikor felmondható 30 naptári napos felmondási idővel.

Súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felbontható a szerződés. Pl. Díjfizetés elmaradása a 6. pontban részletezettek szerint.

Felmondás vagy a szerződés egyéb esetben történő megszűnése esetén Szolgáltató Felhasználó adatait a szerződés megszűnésének napjától kezdve további 15 napig tárolja, a 15 nap letelte után az adatok törlésre kerülnek. Kérésre az adatokat a 15 napon belül Felhasználónak kiadjuk.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására (felfüggesztésére), amennyiben Felhasználó a szoftver használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti. Amennyiben a felhasználó a jogsértést nem szünteti be 8 napon belül, Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

8. Szerzői jogok

A szoftvert szerzői jogi törvények védik.

Felhasználó a szoftvert nem értékesítheti tovább, nem adhatja át egyéb kereskedelmi felhasználásra a szerzői jogok értelmében.

A Felhasználó felelős minden általa vagy megbízottja által elkövetett olyan cselekményért, amely a szoftver jogosulatlan felhasználásának tekinthető.

A szoftver forráskódja a Felhasználó részére nem hozzáférhető. Sem Felhasználó, sem megbízottjai nem jogosultak visszafordítani, visszafejteni a Szoftver forráskódját. Felhasználó, ha a forráskód feltörésére utaló jeleket észlel, köteles haladéktalanul Szolgáltatót értesíteni.

A Szoftver kizárólagos jogtulajdonosa a Szolgáltató ezennel hozzáférést biztosít Felhasználó számára a fenti szoftver használatához, de a szoftver tulajdonjogát nem ruházza át.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szoftver feltörésére irányuló, vagy jogsértő tevékenység esetén Felhasználó hozzáférést korlátozza, illetve megszüntesse.

9. Kötelesség

9.1. Felhasználó kötelezettségei

A Felhasználó köteles Szolgáltatónak szerződésszerű teljesítését elfogadni, és a teljesítés után járó díjat Szolgáltatónak határidőre megfizetni. Felhasználó köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést a Szolgáltató részére biztosítani.

Felhasználó kötelezően betartandónak fogadja el a hatályos törvényeket és jogszabályokat, és harmadik fél érdekeit, jogait nem sérti meg.

Felhasználó jogosult saját címlistát importálni, illetve a szoftver segítségével saját címlistát építeni, de nem importálhat vásárolt címlistát. Vásárolt címlista használata a szerződés azonnali felmondását és az esetleges okozott kár áthárítását vonja maga után.

Üzleti titok. Felhasználó kötelezi magát a tudomására jutott üzleti titkok védelmére, a megszerzett információk szigorúan bizalmas kezelésére

9.2. Szolgáltató kötelességei

Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a tőle elvárható legmagasabb minőségben és gondossággal szolgáltatni.

Üzleti titok. Szolgáltató kötelezi magát a tudomására jutott üzleti titkok védelmére, a megszerzett információk szigorúan bizalmas kezelésére.

9.3. Szolgáltató felelőssége

A Szoftver a Felhasználó számára biztosítja jelen szerződésben meghatározott online szolgáltatásként bérelhető Hírlevél Küldő Rendszer működését.

Amennyiben Felhasználó késedelmes információszolgáltatása, vagy más okok miatt Szolgáltató – saját befolyásán kívül eső körülmény következtében – a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt rendelkezésre-állást nem tudja tartani, Szolgáltató köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Felhasználót.

Szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a jelen szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség a Szolgáltatót terheli.

9.4. Felelősségkorlátozás

Szolgáltató a Felhasználók magatartásáért más Felhasználókkal, illetve harmadik személlyel szemben semmilyen felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel sem tartozik.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek a Felhasználó számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Rendszer használata, a küldött elektronikus levelek megnyitása során keletkezett. A Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget a Szoftver az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért.

Kizárt a Szolgáltató felelőssége minden olyan magatartásért (különösen kárért), amely a Szoftver szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF-ellenes használatából ered, illetve a Felhasználó a szolgáltatás

igénybe vételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.

A Szolgáltató szintén nem felelős a személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséből, a hardver vagy szoftver egészének vagy egy részének használhatatlanságából, személyi sérülésből illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából (beleértve a gondatlanságból, jóhiszeműségből vagy az ésszerű gondolkodásból eredő kötelezettségeket) származó, bármilyen jellegű károkért vagy veszteségekért.

Karbantartási célból a Szolgáltató üzemeltető személyzete jogosult Felhasználó Szoftverébe bejelentkezni. Szolgáltató a rendszerbe bevitt adatokat bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja ki kivéve, ha erre törvény kötelezi.

10. Technikai támogatás

Szolgáltató az alábbi segítséget nyújtja a szoftver használatához:

- 2 munkanapos e-mailes segítségnyújtás
- telefonos hibabejelentő munkaidőben
- *7x24 órás támogatás külön díj ellenében kérhető, jelen szerződés nem tartalmazza*

11. Egyedi fejlesztés

Felhasználó kérésére a rendszer egyedi fejlesztésére is van lehetőség, melynek díja a Szolgáltató mindenkor web programozási óradíja szorozva a ráfordított órák mennyiségével. A módosítások elszámolása megkezdett óránként történik. Egyedi modul használatba vétele a havidíjat befolyásolhatja.

Kecskemét, 2017. november 22.